

# BETINGELSER OG VILKÅR NORDIC RACE

## Indledende information:

Den følgende information vedrører og gælder for alle tjenester og ydelser udbudt af Nordic Race ApS (NR). Ved køb af både produkter og løbsbilletter, accepterer du dermed automatisk alle givne betingelser og vilkår.

## Hjemmeside:

[www.nordicrace.dk](http://www.nordicrace.dk) er hosted af DigitalOcean. Hjemmesiden (NR) indeholder information omhandlende alle services NR tilbyder. Information givet andre steder er dermed ikke nødvendigvis valide, medmindre det fremstår/fremgår? som på hjemmesiden. [www.nordicrace.dk](http://www.nordicrace.dk) står ikke for salg af løbsbilletterne til vores events. Ved køb af en billet til et Nordic Race event, vil man blive omdirigeret til [www.sportstiming.dk](http://www.sportstiming.dk). Vær opmærksom på, at SportsTimings betingelser og vilkår også gør sig gældende.

## Produktpriser:

NR forbeholder sig retten til at ændre priserne på alle services og produkter. Priser der er gældende på købstidspunktet er dog gyldige gennem hele købsprocessen. \*Ved tilfælde, hvor software eller menneskelige fejl har resulteret i produkter med en tydelig fejlpris, forbeholder NR sig rettighederne til at annullere ordren – notifikation angående annullering af ordren vil blive givet.

## Ændring af et produkt:

NR forbeholder sig rettighederne til at ændre tilgængeligheden af løbsbilletter, gavekort og merchandise. NR forbeholder sig også rettighederne til at afvise et salg, selvom det fremgår som om, der stadig er varer tilgængelige. \*vær opmærksom på, at vores events ofte har en specifik mængde billetter til rådighed. Skulle det hænde, at du køber et produkt / løbsbillet, som er udsolgt, vil der altid være en tilbagebetaling.

## Ændring af indhold:

NR forbeholder sig rettighederne til at ændre indholdet af ethvert løb på hvilket som helst tidspunkt. Information givet før vores løb er gældende angående mængden af forhindringer, ikke de specifikke forhindringer.

F.eks. en forhindring kan altid tage en anden forhindrings plads – dette kan være grundet manglende levering af materiale, materialeskade, miljømæssige udfordringer osv. NR forbeholder sig rettighederne til at ændre distancen med op til to kilometer, grundet miljømæssige udfordringer, lokal lovgivning, løbstilladelser osv.

## Refunderingspolitik:

NR refunderer ikke løbsbilletter. Produkter, merchandise og lignende købt på vores webshop refunderes eller ombyttet, hvis lagerbeholdningen tillader det. NR refunderer ikke gavekort. I forhold til gavekort kan der ansøges om at ændre til et andet løb.

## Varebeskadigelse:

- **Skade i forbindelse med transport:** Merchandise og/eller varer købt fra [www.nordicrace.dk](http://www.nordicrace.dk) vil blive sendt i overensstemmelse med sikkerheden af produktet. Hvis et produkt er beskadiget ved modtagelse, vil NR refundere eller bytte varen overensstemmelse med kundens ønske.
- **Skade ved brug:** NR stræber altid efter at sikre høj kvalitet, når det omhandler valg af stof og tekstil. Hvis et produkt er beskadiget ved brug, send da så mange informationer som muligt om skaden til NR kundeservice ([info@nordicrace.dk](mailto:info@nordicrace.dk)). NR forbeholder sig rettighederne til at afvise et tilbagebetalingskrav og/eller ombytning af en vare, som er beskadiget ved selvpåførte omstændigheder.

## Sikkerhed:

### 1. Før et løb / event:

En deltager hos NR er ansvarlig for hans/hendes egen fysiske sikkerhed før et event. Hvis træningen op til et event medfører en skade, vil NR ikke holdes ansvarlig for de aktiviteter, der førte til skaden. Hvis en deltager bliver skadet i en opvarmings-session kort før deltagelse i et event, vil NR ikke holdes ansvarlig for disse skader.

### 2. Under et løb / event:

- Rutesikkerhed:

NR events tilbyder en variation af terrænoverflader. NR vil ikke holdes ansvarlig for nogen type skader grundet terrænoverflader, bevoksning, allergiske reaktioner osv. Deltagelse i NR indebærer løb off-road, på naturlige stier – ikke nødvendigvis menneskeskabte. Enhver deltager der er ny indenfor "trailrunning" bør sikre sig en ordentlig opvarmning (især med fokus på ankelleddene) før deltagelse.

- Forhindringssikkerhed:

Enhver menneskeskabt forhindring indeholder en specifik mængde frivillige, baseret på sikkerhed, størrelse, fare osv. Sørg for altid at følge instruktionerne fra de frivillige. De frivillige er dommerne for NR. Deres job består til dels i at afholde folk fra at snyde, men går hovedsageligt ud på at sikre deltagerne. For at kunne opretholde sikkerheden, følg venligst instruktionerne givet af de frivillige ved hver forhindring, hvor der kan opstå udfordringer i forhold til sikkerhed. Ved tvivl, spørg da en frivillig om vejledning før

gennemførelsen af en forhindring. NR vil ikke holdes ansvarlig for nogen skade grundet et forsøg på at gennemføre en forhindring.

- Billeder, videoer og drone optagelser

NR forbeholder sig alle rettigheder til billeder og video, som tages/optages til eventen af virksomhedens egne fotografer. Accepterer man NR terms and conditions, accepterer man, at man må filmes med drone under eventen.

### 3. Efter et løb / event:

NR vil ikke drages til ansvar for nogen skade der angiveligt er relateret til forrige NR events. Blå mærker, mindre sår og lignende skal forventes, når man deltager i NR. Derfor vil ethvert krav om ansvar for NR blive afvist. Hvis skader skyldes en rute og/eller en forhindring, se da routesikkerhed og forhindring sikkerhed ovenfor.

### 4. Generelle sikkerhedsforanstaltninger:

Der vil altid være Røde Kors paramedicinere til stede ved NR-events i tilfælde af skader. De farligste forhindringer har mindst to frivillige og et førstehjælpskit, for at sikre deltagerne.

### 5. Materiel sikkerhed:

NR vil ikke drages til ansvar for noget ødelagt materiale, gadgets, elektroniske enheder osv. Dette betyder f.eks. at hvis du vælger at medbringe dine gadgets, er det på eget ansvar.

### 6. Svømning:

Nogle af NR's events indeholder forhindringer, hvor svømmekundskaber er en nødvendighed, grundet dybt og/eller "åbent" vand. Som en del af sikkerhedsprotokollen for NR, sørges der for det nødvendige antal af livreddere for disse forhindringer. Vi anbefaler deltagere med ekstremt dårlige svømmeegenskaber at deltage i et løb hvor svømning ikke indgår. Livredderne der bliver stillet til rådighed af NR kan ikke drages til ansvar for uheld/skader/dødsulykker. NR vil ikke drags til ansvar for uheld/skader/dødsulykker.

### Videresalg:

- Hvis man er forhindret i at deltage i et af vores events, er der mulighed for at sælge sin billet. Sker dette, skal navnet på billetten laves om til køberens navn. Dette koster et gebyr på 150 kr. NR tillader ikke deltagere, at løbe under falske navne, og vil derfor ikke udlevere startnumre, såfremt navnet ikke stemmer overens på konvolutten. Muligheden for navneændring slutter 15 dage inden det givende event. Det er ikke muligt, at ændre sin billet til et andet NR event.
- NR vil ikke blive holdt ansvarlige for at ændringer af personlige informationer. Hvis du ønsker at videresælge din billet, er du selv ansvarlig for at ændre informationer inden eventen. Ændringer i informationerne skal ske via [www.sportstiming.dk](http://www.sportstiming.dk), hvor de førnævnte regler er gældende.
- Køberen af en videresolgt billet, skal acceptere eventens regler og betingelser. NR vil ikke blive holdt ansvarlige, hvis køberen mangler information omkring eventen.

### Tilmelding:

- Tilmelder man sig som virksomhed via. agent adgang, er der mulighed for at ændre antal tilmeldte, samt information på deltagerne løbende. Denne mulighed frafalder 15 dage inden det givende event, hvor en faktura på de tilmeldte deltagere oprettes og fremsendes til betaling.

### Specifikke deltagerregler:

- Kun deltagere der har tilmeldt sig Elite divisionen, har mulighed for at komme på podiet til NR events.
- Deltagere som registrerer sig i Elite divisionen, vil på dagen få udleveret en løbsvest. Det er påkrævet, at denne bæres under hele løbet. Vesten skal afleveres tilbage til NR efter løbet. Afleveres vesten ikke tilbage, påkræves der et gebyr på 500 kr.