

KØBSBETINGELSER

Vilkår og betingelser - Nordic Race

Indledende information:

Følgende information omhandler og gælder for alle tjenesteydelser Ultra ApS (Ultra) tilbyder i relation til Nordic Race (NR). Ved køb af både produkter og løbsbilletter, accepterer du dermed automatisk de følgende betingelser og vilkår.

Hjemmeside:

www.nordicrace.dk er hosted af WordPress.

Hjemmesiden (NR) indeholder information angående alle services relateret til NR. Information fundet andre steder er ikke gældende, medmindre det også figurerer på hjemmesiden. www.Nordicrace.dk er ikke ansvarlig for salget af vores events. Ved køb af en billet til et Nordic Race løb, vil man blive omdirigeret til www.sportstiming.dk. Vær opmærksom på, at Sportstimings egne vilkår og betingelser også er gældende her.

Prissætning:

NR forbeholder sig rettigheden til at ændre prisen på alle ydelser og produkter. Prisen der er gældende, når ordren oprettes, fastholdes dog gennem hele købsprocessen.

* Er der tale om software relaterede eller menneskelige fejl, hvor et produkt bliver prissat med en tydelig forkert pris, forbeholder NR sig retten til at annullere ordren – her vil køberen blive gjort opmærksom på, at ordren bliver annulleret.

Ændringer af produkt:

NR forbeholder sig retten til at ændre lagerbeholdningen i forhold til løbsbilletter, gavekort og merchandise. NR forbeholder sig også retten til at afvise et salg, selvom der fremgår en lagerbeholdning. *Hav in mente, at vores events ofte har en specifik mængde billetter tilgængelige. Skulle du på nogen måde komme til at købe et produkt /en billet, som er udsolgt, vil beløbet altid blive refunderet.

Ændring af indhold:

NR forbeholder sig retten til at ændre indholdet til hvilket som helst løb, på hvilket som helst tidspunkt. Information givet før et løb er gyldig i forhold til mængden af forhindringer, ikke nødvendigvis de specifikke forhindringer. F.eks. en forhindring kan altid tage en anden forhindrings plads, grundet manglende materiale, materielskade, miljømæssige udfordringer osv. NR forbeholder sig retten til at ændre distancen med op til to kilometer, grundet miljømæssige udfordringer, lokal lovgivning, løbstilladelser osv.

Refusionspolitik:

NR refunderer ikke løbsbilletter. Det er muligt at få navnet ændret på billetten mod et administrationsgebyr på 150 DKK indtil 15 dage før løbet.

Produkter, merchandise osv. købt på vores webshop kan refunderes op til en måned fra købsdato eller byttes i forhold til lagerbeholdning. NR refunderer ikke gavekort.

Varebeskadigelse:

- Beskadigelse under transport:

Merchandise og / eller produkter købt fra www.nordicrace.dk vil blive sendt i overensstemmelse med bibeholdelsen af sikkerhed for produktet. Hvis et produkt er beskadiget når det modtages, refunderer eller bytter NR varen, alt efter hvad kunden ønsker.

- Beskadigelse i forbindelse med brug:

NR stiler altid efter at sikre en høj kvalitet, når det kommer til stof og tekstil. Hvis et produkt er beskadiget i forbindelse med brug og du ønsker at reklamere, skriv da til NR's kundeservice (info@nordicrace.dk) med så meget information som muligt omkring beskadigelsen (medsend gerne billeder).

NR forbeholder sig retten til at afvise et tilbagebetalingskrav og / eller en ombytning af en vare, hvis denne er beskadiget af selvforskyldte årsager.

Sikkerhed:

1. Før et løb / event:

En deltager til NR er ansvarlig for hans / hendes egen fysiske sikkerhed op til et event. Hvis træningen går galt op til deltagelsen i et event, kan NR ikke holdes ansvarlig for de aktiviteter som er skyld i skaden. Hvis en deltager er skadet i forbindelse med opvarmningen til et løb, få minutter før deltagelse i et event, kan NR ikke holdes ansvarlig for de opståede skader.

2. I løbet af et løb / event:

- Sikkerhed på ruten

NR tilbyder et bredt udvalg af terrænoverflader. NR vil ikke holdes ansvarlig for nogen slags skader grundet terrænoverflader, bevoksning, allergiske reaktioner osv. Deltagelse i NR betyder løb offroad, på naturlige stier – ikke nødvendigvis menneskeskabte. En deltager der er ny indenfor terrænløb, bør sikre sig en passende opvarmning (især med fokus på ankelleddene) før deltagelse.

- Sikkerhed af forhindringerne:

Hver menneskeskabt forhindring har et antal frivillige, udvalgt baseret på aspekter såsom sikkerhed, størrelse, fare osv. Sørg for altid at følge instruktionerne fra de frivillige. De frivillige er dommerne for NR.

Deres job er til dels at forhindre snyd, men mest for at sikre sikkerheden for deltagerne. For at opretholde sikkerheden, følg venligst instruktionerne der bliver givet fra de frivillige ved de forhindringer, hvor der kan opstå en udfordring med sikkerheden. Hvis du er i tvivl, spørg da altid den frivillige for råd og vejledning før gennemførelse af forhindringen. NR vil ikke holdes ansvarlig for en skade grundet et forsøg på at gennemføre en forhindring.

3. Efter et løb / event:

NR kan ikke holdes ansvarlig for nogen skader der angiveligt er relateret til tidligere NR-events. Blå mærker, mindre sår osv. kan forventes ved deltagelse i NR. Derfor vil alle krav om ansvar blive afvist. Hvis en skade skyldes noget på ruten og / eller en forhindring, se da "sikkerhed på ruten" og "sikkerhed af forhindringerne" ovenfor.

4. Generelle sikkerhedsforanstaltninger:

Røde Kors læger er altid til stede ved NR events, i tilfælde af, at der opstår en skade. De farligste forhindringer har minimum to frivillige og en førstehjælpskasse for at sikre sikkerheden for deltagerne.

5. Materielle sikkerhedsbetingelser:

NR kan ikke holdes ansvarlig for ødelagt materiel, gadgets, elektroniske enheder osv. F.eks. hvis du vælger at medbringe din gadget såsom GoPro eller en fitness tracker – de er dit ansvar.

6. Svømning:

Nogle NR-events indeholder forhindringer hvor svømning er nødvendigt, grundet dybt og / eller åbent vand. Som en del af sikkerhedsprotokollen sørger NR for det nødvendige antal livreddere ved disse forhindringer. Vi anbefaler deltagere med ekstremt dårlige svømmeevner at deltage i et løb som ikke inkluderer svømning. Hverken livreddere stillet til rådighed af NR eller NR selv kan holdes ansvarlig for ulykker/skader/dødsfald.

Videresalg:

- Hvis du bliver forhindret i at deltage i et event og derfor vælger at videresælge din billet, skal navnet på billetten ændres til køberens / den nye deltagers navn. NR vil ikke lade deltagere løbe under forkert / falsk navn og udleverer derfor ikke numre, med et fejlagtigt navn på eller navne der ikke stemmer overens med fremviste ID, når det afhentes i check in teltet på eventdagen. Muligheden for navneændring slutter 15 dage inden det specifikke event. Det er ikke muligt at ændre sin billet til et andet NR event.

- NR vil ikke holdes ansvarlig for ændring af tilmeldtes personlige informationer. Hvis du ønsker at videresælge din billet, er du ansvarlig for at ændre de personlige informationer inden eventet. Alle ændringer på en tilmelding kan foretages via www.sportstiming.dk, hvor tidligere nævne vilkår og betingelser gør sig gældende.

- Køberen / modtager af en videresolgt billet skal også acceptere vilkår og betingelser. NR vil derfor ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at det erfarer at køberen har manglende viden om disse.

Tilmelding:

- Tilmelder man sig som virksomhed via agentadgang, er der mulighed for at ændre antal tilmeldte, samt information på deltagerne løbende. Denne mulighed frafalder 15 dage inden det givende event, hvor en faktura på de tilmeldte deltagere oprettes og fremsendes til betaling. Faktura skal være betalt inden løbsdagen. Hvis det ikke er sket, forbeholder NR sig rettigheden til at nægte deltagerne adgang til banen.

Specifikke deltagelsesvilkår:

- Kun deltagere i elitekategorien kan opnå en plads på podiet til NR-events. Hvis du ønsker at deltage i et eliteheat, skal du ansøge om en plads via www.nordicrace.dk minimum 14 dage før et event.
- Deltagere, som registrerer sig i Elite divisionen, vil på dagen få udleveret en løbsvest. Det er påkrævet, at denne bæres under hele løbet. Vesten skal afleveres tilbage til NR efter løbet. Afleveres vesten ikke tilbage, påkræves der et gebyr på 1000 kr.
- NR's virksomhedspolitik ønsker at sikre en minimal kø ved hver forhindring, hvilket til dels relaterer sig til, at deltagere løber i de korrekte heats. Alle deltagere skal løbe i det valgte heat ved tilmelding. Hvis en deltager ønsker at skifte heat, skal denne kontakte NR's kundeservice. Ændring af heat vil have et administrationsgebyr på 50 DKK. NR forbeholder sig retten til at afvise at lave en ændring, grundet pladsmangel på et heat.

Tidsregistrering:

- Bemærk: Når du afhenter dit nummer på eventdagen, modtager du samtidig en chip, der registrerer din tid. Placer denne chip på din sko, for at sikre korrekt tidtagning. Hvis du placerer chippen andre steder, er der risiko for, at din tid bliver ukorrekt og / eller ufuldstændig. NR vil ikke holdes ansvarlig for fejl og / eller ufuldstændige tider registreret af www.sportstiming.dk. Hvis du oplever en fejl i den registrerede tid, kontakt da info@sportstiming.dk.
- Individuer under 15 år skal løbe i selskab med en voksen på 18 år + og samtidig medbringe en forældreerklæring som afleveres i check-in.
- Individuer mellem 15 år og 18 år skal medbringe en forældreerklæring som afleveres i check-in. Du kan finde forældreerklæringen i forbindelse med tilmeldingen eller i FAQ på www.nordicrace.dk

Kommercielle vilkår:

- Omfattende promovoring af firmaer som ikke er associeret med NR er ikke tilladt. Strandflag, bannere, produktsalg osv. er strengt forbudt, medmindre der er lavet en aftale med løbsledelsen.
- Sponsorater giver os mulighed for at sikre de bedste vilkår muligt for vores deltagere og vi opfordrer derfor ikke til kommercielle happenings.
- Musik er udvalgt af vores "hus-DJ" (udlånt af Red Bull Danmark). Det er ikke tilladt for deltagere at spille og / eller optræde med nogen som helst form for musik til vores events. Vi går meget op i

at opretholde en atmosfære med både glæde og spænding. Tilfældig musik spillet af tilfældige mennesker vil ikke understøtte en sådan atmosfære.

Transport og parkering:

- NR vil ikke holdes ansvarlig for udfordringer relateret til transport af deltagerne.
- Trafikale udfordringer, vejblokader, strejke mellem offentlige ansatte og lignende har ingen indflydelse på deltagelse i NR. Deltageren i vores events er udelukkende selv ansvarlig for transport af ham / hende.
- Parkeringsvilkår er gældende i forhold til lokal lovgivning / skiltning. NR vil ikke holdes ansvarlig for parkeringsbøder og / eller biler der bliver fjernet. Bemærk: nogle sponsorer har eksklusive tilladelser via løbsledelsen. Alle deltagere skal parkere i forhold til skiltning / lokale regler. NR refunderer ikke nogen parkeringsbøder eller lignende.

Bagage:

- NR tilbyder gratis bagageopbevaring til alle vores events. Al bagage holdes under opsyn af et antal frivillige. Vi forsøger altid at forbedre os, især i forhold til opbevaring af deltagernes ting. Vi har endnu ikke haft en utilsigtet hændelse, hvilket vi sætter en ære i.
- NR vil ikke holdes ansvarlig for mistede / stjålne ting og / eller mistede / stjålen bagage.
- Yderligere kan NR ikke levere overdække til bagagen, og vil derfor ikke holdes ansvarlig i tilfældet af våd bagage grundet regn på eventdagen.

Deltagelse under påvirkning:

- NR vil ikke holdes ansvarlig for deltagere der løber under påvirkningen af alkohol og / eller narkotika.
- Vi anbefaler at vores deltagere efterlader sådanne substanser derhjemme.
- Hvis deltagere på nogen måde repræsenterer en fare for meddeltagere, frivillige, tilskuere osv. vil NR håndtere denne på passende vis.
- Hver deltager har et fælles ansvar for at holde øje med hinanden og rapportere mistænkelig adfærd til løbsledelsen.

Indledende information:

Vi respekterer dit privatliv. Enhver personlig information du oplyser, er udelukkende brugt til at give dig den bedst mulige service og levere information angående eventet til dig. NR bruger denne information til bedre at forstå vores kunder og dermed tilbyde en overlegen service.

Ikke-videregivelse til tredjepart:

Medmindre vi har dit udtalte samtykke, videregiver vi ikke nogen af dine personlige informationer til en tredjepart. Vi vil ikke sælge, udleje eller bytte dine personlige informationer til andre med marketing for øje uden dit udtalte samtykke. Vi må indsamle statistik angående deltagere i vores events, brug af vores hjemmeside, online trafikmønstre, relateret sideinformation og generelle analyseformål. Denne information vil ikke inkludere nogen personlig identifikation.

Information:

Sikkerheden for dine oplysninger: vi følger strikse sikkerhedsprocedurer i forhold til opbevaring og udlevering af den information du har givet os. Dette er for at forhindre uautoriseret adgang eller ulovlig brug af dine personlige informationer.

E-mail:

Efter tilmelding bliver din e-mail automatisk en del af vores loyalitetsprogram. For at tilbyde dig de bedst mulige services, vil vi sende dig e-mails angående fremtidig løbsdeltagelse og generel information om events. Vi lover ikke at spamme dig med e-mails! Vi tager vores niveau af informationsdeling meget seriøst, hvilket er årsagen til, at vi ikke ønsker at spamme folk.

Fotografisk brug:

NR forbeholder sig retten til at tage billeder af hver deltager og / eller tilskuer til vores events. NR forbeholder sig retten til at bruge og / eller distribuere billeder fra vores events. NR forbeholder sig retten til at genbruge billeder af deltagere på sociale medier (Facebook, Instagram, Twitter osv.). NR forbeholder sig retten til at re-poste deltageres private billeder fra NR-events.

Bemærk: NR stræber altid efter at kreditere både fotografer og deltager, hvis kendt, når billeder benyttes til marketing.

Sidst redigeret d. 22. juli 2019